



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลเวียง
อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๑) การปฏิบัติหน้าที่	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ซึ่งได้คะแนน ๙๐ คะแนน ทั้งนี้อาจเกิดจากการบริการบางภารกิจและเจ้าหน้าที่บางรายยังไม่ปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการที่ได้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาไว้
(๒) การใช้งบประมาณ	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ในเรื่องการใช้งบประมาณ พบว่า ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น คือ การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งได้คะแนน ๙๑.๓๓ คะแนน ทั้งนี้ อาจเกิดจากการที่ภารกิจเร่งด่วน หรือเหตุการณ์สาธารณภัยเกิดขึ้นในพื้นที่ ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์เท่าที่ควร
(๓) การใช้อำนาจ	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ในเรื่องการบริหารงานบุคคล พบว่าบุคลากรภายในเทศบาลเห็นว่าหน่วยงานไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งแต่อย่างใด โดยได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานต่อไป
(๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ไม่ถูกต้องถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน ๗๐ คะแนน ทั้งนี้อาจเกิดจากเจ้าหน้าที่บางรายยังไม่ทราบขั้นตอน/แนวปฏิบัติในขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ถูกต้อง
(๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ในเรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งได้คะแนน ๙๔.๖๗ คะแนน คือ บุคลากรภายในบางรายมองว่าผู้บริหารสูงสุดยังไม่ให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริตเท่าที่ควร ซึ่งอาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์แนวนโยบายหรือมาตรการต่าง ๆ ให้เจ้าหน้าที่ทราบยังไม่ทั่วถึง

ตัวชี้วัด	ข้อความ	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
(๖) คุณภาพการดำเนินงาน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ในเรื่องคุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ซึ่งได้คะแนน ๙๐ คะแนน ทั้งนี้อาจเกิดจากการบริการบางภารกิจและเจ้าหน้าที่บางรายยังไม่ปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการที่ได้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาไว้
(๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ในเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น คือ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารยังเข้าถึงได้ยาก ซึ่งได้คะแนน ๘๖.๒๙ คะแนน ซึ่งอาจเกิดจากการที่หน่วยงานยังมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารได้ไม่ทั่วถึง ประกอบกับประชาชนส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุไม่ชำนาญในเรื่องของเทคโนโลยีเท่าที่ควร
(๘) การปรับปรุงการทำงาน	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ในเรื่องการปรับปรุงการทำงาน พบว่า ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น คือ การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งได้คะแนน ๘๖.๘๖ คะแนน ซึ่งอาจเกิดจากการที่หน่วยงานยังมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ได้ไม่ทั่วถึงและการให้บริการทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม ประกอบกับประชาชนส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุไม่ชำนาญในเรื่องของเทคโนโลยีเท่าที่ควร
(๙) การเปิดเผยข้อมูล	๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล พบว่าหน่วยงานได้มีการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ขอรับบริการหรือผู้มาติดต่อได้รับทราบอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานต่อไป
(๑๐) การป้องกันการทุจริต	๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ในเรื่องการป้องกันการทุจริต พบว่าหน่วยงานได้มีการประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งส่งผลให้หน่วยงานไม่มีปัญหาการทุจริต โดยได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานต่อไป

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด	จัดทำประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ตลอดทั้งปีงบประมาณ (๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙)	ทุกส่วนราชการ